**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю во 2 квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю во **2 квартале 2020 года** поступило **5** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **2** (40%);

2 месяц квартала – **1** (20%);

3 месяц квартала – **2** (40%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **1** (20%)[[1]](#footnote-1);

запросы статистической информации – **4** (80%).

Из них поступивших:

впервые – **5** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **5** (100%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) – **3** (60%);

другой – **2** (40%).

Анализ поступления во **2 квартале 2020 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили только из Камчатского края – 5 (100%).

Во **2 квартале 2020 года** рассмотрено **5** обращений граждан, что на 77,3% меньше, чем в **1** **квартале 2020 года**, и на 37,5% меньше, чем во **2 квартале 2019 года**. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 июля 2020 года,** нет.

По результатам рассмотрения обращений граждан во **2 квартале 2020 года** дано **5** ответов, что на 77,3% меньше, чем в **1 квартале 2020 года**, и на 37,5% меньше, чем во 2 **квартале 2019** года, из них:

письменных - **5** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» – **5** (100%);

«Разъяснено» - **1** (20%);

«Предоставлена государственная услуга» – **4** (80%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **5** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **5** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **4** (80%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата – **1** (20%).

Все обращения граждан, поступившие во **2 квартале 2020 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)